Austrian Airlines Kundenservice Österreich – Telefonnummer & Contact Details

Für telefonische Anfragen an Austrian Airlines aus Österreich sowie für technische Unterstützung beim Internet Helpdesk steht der Kundenservice unter der zentralen Hotline +43 800 018 105 zur Verfügung. Das Service-Team hilft bei Flugbuchungen, Online-Check-in, Umbuchungen, der Travel ID und Anliegen rund um die Austrian App.

Kontakt-Detail	Information
Hotline (Österreich & Helpdesk)	+43 800 018 105
Sprachen	Deutsch & Englisch
Service-Zeiten	Mo – Fr: 07:30 – 22:00 Uhr Sa – So & Feiertage: 10:30 – 19:00 Uhr
Hauptleistungen	Buchungen, Umbuchungen, Travel ID & App Support

Leistungsspektrum des Telefon-Supports

- Flug- & Ticketverwaltung: Neue Flugbuchungen, Ticket Änderungen, Umbuchungen, Stornierungen und Erstattungsanträge.
- Digital & Internet Helpdesk: Hilfestellung bei Online-Buchungen, Web-Check-in, Problemen mit der Travel ID und der Austrian App.

- Gepäck & Zusatzleistungen: Auskünfte zu Freigepäck, Übergepäck, Sitzplatzreservierungen und Sonderleistungen.
- Flugstatus & Reise-Infos: Echtzeit-Informationen zu Abflügen, Ankünften und allgemeinen Reisebestimmungen.

Wichtige Anrufer-Tipps

1. Unterlagen bereitlegen: Halten Sie vor dem Anruf Ihren 6-stelligen Buchungscode (PNR), die E-Ticketnummer oder Ihre Travel ID / Miles&Smiles Details bereit.
2. Servicezeiten beachten: Der allgemeine Support ist unter der Woche bis 22:00 Uhr und an Wochenenden sowie an Feiertagen bis 19:00 Uhr erreichbar.
3. Digitale Alternativen nutzen: Viele Anliegen wie Check-in, Sitzplatzwahl oder einfache Umbuchungen lassen sich schnell und ohne Wartezeiten direkt über die offizielle Website oder die Austrian App erledigen.